

Политика возврата денежных средств

Уважаемые Пользователи!

Не позднее 24 часов после ошибочной/повторной покупки напишите нам об этом на info@zerostate.info письмо в свободной форме о Вашем желании вернуть средства, указав в теме письма «Возврат средств» и обязательно прикрепив квитанцию с датой и способом платежа.

После рассмотрения вашего запроса мы вам сообщим о результате и сроке возврата.

Если Вы ошибочно/повторно оплатили наши услуги или оплатили их в большем размере, чем требовалось - деньги будут возвращены.

В случае, если денежные средства для пополнения электронного средства платежа с целью их дальнейшего перевода в адрес поставщика товаров/работ/услуг, были зачислены с использованием банковской карты, их возврат осуществляется на ту же банковскую карту, с которой они были получены (при наличии такой возможности).

Срок исполнения заявок – не более 5-х рабочих дней с момента получения.

Возврат денег производится тем же способом, которым совершена покупка. Сроки возврата платежа зависят от способа первоначальной оплаты. Уточнить информацию о статусе возврата можно в технической поддержке.

По вопросам, связанным с возвратом денежных средств вы можете обращаться в круглосуточную службу поддержки info@zerostate.info